



Pravidla postupu při odmítnutí zájemce o sociální službu

Senevida může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruh osob v registru poskytovatelů sociálních služeb (např. zájemce žádá o krátkodobý pobyt), tento zájemce se rozhoduje, zda se stane žadatelem o poskytovanou sociální službu,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá, žádost tohoto zájemce je zařazena do Evidence odmítnutých zájemců,
- zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (např. osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje pobyt ve zdravotnickém zařízení, zejména trvalý lékařský dohled), tato žádost může být po dohodě se zájemcem zařazena do Evidence zájemců pro případ, že se žadatelův zdravotní stav zlepší,
- osobě v akutní fázi infekčního onemocnění, tato žádost může být po dohodě se zájemcem zařazena do Evidence zájemců pro případ, že se zájemcův zdravotní stav zlepší,
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze Smlouvy o poskytování sociální služby.