

# Veřejný závazek

## Poslání služby

Odlehčovací služba poskytuje komplexní a individuálně zaměřené pobytové služby osobám se sníženou soběstačností. Služba pro své klienty zajišťuje podporu, pomoc, péči ve všech oblastech života klienta, které klient není schopen zvládnout samostatně. Nabízí klientům možnost společenských kontaktů, poskytuje podporu při rozhodování, naplňování přání a vůle klienta s ohledem na jeho možnosti a schopnosti. Služba poskytuje podporu, možnost odpočinku a regeneraci sil pečující osobě.

## Cíle

- Rozvíjet, nebo alespoň zachovat stávající soběstačnost klienta a snažit se udržet co nejdéle jeho schopnosti a dovednosti, které vedou k zachování kvalit jeho života.
- Zajistit klientovi bezpečné prostředí.
- Zabezpečit kvalitní a dostupnou zdravotní péči odpovídající zdravotnímu stavu klienta.
- Vytvořit kvalitní podmínky pro bydlení klienta, včetně podpory dobré atmosféry a pohody.
- Rozvíjet sociální kontakty, podporovat přirozené vztahy s rodinou a přáteli.
- Přiblížit způsob života klienta co nejvíce k životnímu standardu věkově srovnatelné populace žijící mimo Domov.

## Zásady

- Dodržování a respektování práv klienta, jeho svobodné volby, zachování lidské důstojnosti, dodržování lidských práv a svobod.
- Individualizace služby, princip profesionality.

## Cílová skupina

Osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením (vyjma osob s primárním mentálním postižením) a osoby s jiným zdravotním postižením od 45 let věku.