

Smlouva o poskytnutí pečovatelské služby

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají

Společnost: SENIOR HOME GROUP s.r.o.
Sídlo: Urešova 1757, 148 00 Praha 4
Místo poskytování: Urešova 1757, 148 00 Praha 4
IČO: 08784051
Účet: 217717133/0300 vedený u ČSOB
Zastoupená: Bc. Irenou Palatínusovou, na základě plné moci ze dne 1.10.2024
(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Pan(i):
Dat. nar.:
Bytem:
(dále jen „**Klient**“)

Smlouva o poskytnutí služby pečovatelské služby (dále jen „**Smlouva**“):

Předmět Smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je poskytování pečovatelské služby podle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, ze strany Poskytovatele, a využívání této sociální služby ze strany Klienta.
2. Smlouva stanovuje všechny důležité podmínky poskytování služby a je uzavřena podle potřeb Klienta a možností Poskytovatele, tj. na základě míry závislosti Klienta na pomoci druhé osoby.
3. Smlouva upravuje vztahy mezi Klientem a Poskytovatelem a stanovuje práva a povinnosti obou stran.
4. Smlouva je uzavřena v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

II.

Rozsah poskytování sociální služby

Klient má právo požádat poskytovatele o jakýkoliv úkon z těchto činností Pečovatelské služby:

A. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
2. Pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek
3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
4. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

B. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. Pomoc při úkonech osobní hygieny
2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty (např. umytí a vysušení vlasů, ostříhání nehtů)
3. Pomoc při použití WC.

C. Poskytnutí stravy nebo pomoc při jejím zajištění

1. Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
2. Dovož nebo Donáška jídla
3. Pomoc při přípravě jídla a pití
4. Příprava a podání jídla a pití

D. Pomoc při zajištění chodu domácnosti

1. Běžný úklid a údržba domácnosti
2. Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti (např. úklid po malování, sezónní úklid)
3. Donáška vody
4. Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
5. Běžné nákupy a pochůzky (úřad, banka, lékárna, pošta, lékař)
6. Velký nákup (např. týdenní nákup, nákup ošacení, nákup vybavení domácnosti)
7. Praní a žehlení osobního/ložního prádla u Poskytovatele, případně drobné opravy osobního/ložního prádla u Poskytovatele

E. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1. Doprovod dospělých Klientů do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
2. Doprovod dětí do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

F. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí

G. Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

1. Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí

ROZSAH ČINNOSTÍ BEZ ÚHRADY

Základní sociální poradenství pro klienta i jeho osoby blízké

Návštěva v domácnosti Klienta za účelem sepsání Smlouvy o poskytnutí pečovatelské smlouvy

III.

Cíl služby

Cílem služby je poskytování takové služby, která vede k podpoře, udržení a prodloužení soběstačnosti Klienta v domácím přirozeném prostředí. Poskytování kvalitní sociální služby je realizováno na základě individuálního plánování, vycházející z individuálních potřeb Klienta a jeho hodnocení.

IV.

Podmínky poskytované služby

Sociální služba se poskytuje za těchto podmínek:

- a) Klient netrpí psychickou poruchou, která by ohrožovala jeho osobu či okolí.
- b) Klient byl seznámen s vnitřní směrnicí Poskytovatele pro podávání a vyřizování stížností a podpisem Smlouvy potvrzuje, že ji obdržel ještě před podpisem této Smlouvy, že mu byla vysvětlena a že jí porozuměl.

V.

Místo a čas poskytování sociální služby

Služby podle této smlouvy se poskytují v domácnosti Klienta, případně v místě, kam je Klient pečovatelskou službou doprovázen. V nepřetržitém provozu je pečovatelská služba poskytována na adrese Urešova 1757, 148 00 Praha 4.

VI.

Výše úhrady a způsob jejího placení, včetně způsobu vyúčtování

1. Klient je povinen zaplatit úhradu za poskytnuté služby vždy do 15. dne následujícího kalendářního měsíce.
2. Úhrada za pečovatelskou službu je sjednána v souladu s § 75 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a podle § 6 prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Vyhláška**“) takto:

- a) Cena za poskytnuté sociální služby:
1. pokud se služba klientovi poskytuje v rozsahu nepřevyšujícím 80 hodin měsíčně **165,-Kč** za hodinu
 2. pokud se služba klientovi poskytuje v rozsahu vyšším než 80 hodin měsíčně **145,-Kč** za hodinu

Vyjma těchto úkonů:

- b) Cena za praní, žehlení a drobné opravy prádla: **110,-Kč/ 1 kg**
c) Cena za velký nákup: **180,-Kč/ úkon**
d) Cena za dovoz nebo donášku jídla: **30,-Kč**

Úhrada spojená s hranicí 80 hodin měsíčně se váže k druhu sociální služby – pečovatelská služba. V případě, že klientovi poskytují pečovatelskou službu další poskytovatelé této sociální služby a součtem rozsahu péče ze všech pečovatelských služeb dojde v daném měsíci k překročení hranice 80 hodin (hodiny se sčítají), má klient právo na úhradu služby ve výši 145 Kč za hodinu, pokud klient tuto skutečnost prokazatelně prokáže (např. předložením vyúčtování apod.), a to nejpozději 3. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém k překročení hranice 80 hodin došlo.

3. Ceny za poskytnuté služby jsou počítány výhradně podle skutečně spotřebovaného času, včetně času nezbytného k jejich zajištění. Pokud poskytování těchto úkonů netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Součástí smlouvy je příloha č. 4 Sazebník všech poskytovaných činností, o které Klient může požádat, č. 5 Individuální rozsah pečovatelské služby.
4. V případě změny výše úhrad za jednotlivé položky pečovatelské služby podle Vyhlášky nebo právního předpisu, který ji nahradí, se Klient zavazuje uzavřít s Poskytovatelem dodatek k této Smlouvě, kterým bude výše cen za jednotlivé položky pečovatelské služby dle odstavce 2 a odstavce 3 tohoto článku změněna způsobem odpovídajícím změně cen za jednotlivé položky ve Vyhlášce či právního předpisu, který ji nahradí, a to do 15 dnů ode dne výzvy Poskytovatele k uzavření dodatku.

VII.

Ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel zpracovává, shromažďuje a uchovává osobní údaje a zvláštní kategorie osobních údajů (dříve nazývané jako citlivé údaje) Klienta dle Nařízení EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Obecné nařízení GDPR“), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a souvisejících platných právních předpisů, a to v rozsahu nezbytně nutném k zajištění poskytování sociální služby. Účelem zpracování těchto údajů je poskytování služby **sociální péče**. Uvedené údaje se zpracovávají po celou dobu poskytování sociální péče, tj. do doby, dokud nepomine Účel zpracování.

2. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré osobní údaje a zvláštní kategorie osobních údajů Klienta budou zpracovávány, shromažďovány a uchovávány v rozsahu, který je nezbytně nutný pro poskytování sociální služby.

Těmito jsou:

- a) jméno a příjmení
- b) datum narození
- c) bydliště

3. Klient má právo nahlížet do dokumentace, kterou Poskytovatel vede v souvislosti s poskytováním služby. Má právo pořizovat výpisy, opisy nebo kopie z této dokumentace. Současně má právo na opravu nepřesného osobního údaje.
4. Zpracování, shromažďování a uchování výše uvedených osobních údajů a zvláštní kategorie osobních údajů Klienta probíhá dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a souvisejících právních předpisů (dále jen nařízení GDPR), a je nezbytné k poskytování sociální služby.

VIII.

Dodržování vnitřních pravidel

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s přílohou číslo 1. Vnitřní pravidla, přílohou č. 2 Práva klientů, s přílohou č. 3 Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování služby a s přílohou č. 4 Sazebník činností a úkonu Pečovatelské služby Poskytovatele, a že rozsah a průběh služby s ním byl projednáván s ohledem na jeho osobní cíl, v závislosti na jeho možnostech a přáních.
2. Klient dále prohlašuje, že vnitřní i ostatní předpisy mu byly předloženy v písemné podobě v době před přijetím do péče, že si tyto předpisy přečetl, že mu byly Poskytovatelem v době před přijetím vysvětleny, a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje, že bude výše uvedené předpisy řádně dodržovat. Tuto skutečnost svým podpisem na této Smlouvě potvrzuje. Poskytovatel se zavazuje, že Klientovi bude zajišťovat služby podle této Smlouvy způsobem odpovídajícím vnitřním předpisům, zejména standardům kvality sociálních služeb.

IX.

Ukončení Smlouvy

1. Smlouva může být ukončena vzájemnou dohodou nebo výpovědí jedné ze smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
2. Výpověď daná Klientem nebo Poskytovatelem musí mít vždy písemnou podobu.
3. Klient může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní doba pro výpověď Klienta činí tři dny, kdy byla výpověď doručena Poskytovateli.

4. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
- a) jestliže Klient i po opětovném napomenutí hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo vnitřních předpisů Poskytovatele,
 - b) jestliže je Klient v prodlení s úhradou za poskytované služby déle než 30 dní,
 - c) jestliže dojde k naplnění osobního cíle Klienta, který se stane natolik soběstačným, že poskytování sociálních služeb nebude třeba
 - d) jestliže Klient poruší povinnost uzavřít dodatek k této Smlouvě podle článku VI. odst. 4 této Smlouvy.

Výpovědní doba pro případy uvedené v tomto odstavci činí 10 dní a počíná běžet dnem následujícím po dni, kdy byla výpověď doručena Klientovi. Nepodaří-li se Klientovi výpověď doručit, považuje se za počátek běhu výpovědní doby čtvrtý (4.) den po dni, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena na adresu Klienta uvedenou v záhlaví této smlouvy. Poskytovatel a Klient se zavazují, že v případě ukončení poskytované služby budou vzájemné pohledávky vyrovnány k datu ukončení této smlouvy.

X.

Platnost a účinnost Smlouvy

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou**. Tato Smlouva může být skončena dohodou, výpovědí některé ze stran dle podmínek stanovené v této Smlouvě.
2. Klientovi budou poskytovány sociální služby v rozsahu dle této Smlouvy ode dne platnosti a účinnosti této Smlouvy. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
3. Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného. Klient není oprávněn postoupit ani Smlouvu jako celek, a to ve smyslu § 1875 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Klient výslovně prohlašuje, že byl předem seznámen s obsahem této Smlouvy, že mu byla vysvětlena a, že této Smlouvě porozuměl v písemném obsahu.
5. Klient výslovně prohlašuje, že uzavření této Smlouvy předcházelo jednání s ním, jako se zájemcem o službu a že obdržel v rámci tohoto jednání návrh Smlouvy a byl seznámen s vnitřními předpisy a vnitřními směrnicemi Poskytovatele před přijetím a podpisem této Smlouvy.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Smlouva může být měněna pouze písemně. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Strany se dohodly, že tato Smlouva plně nahrazuje všechny dosavadní Smlouvy, včetně jejich případných dodatků, uzavřené mezi Klientem a Poskytovatelem a tyto dosavadní Smlouvy touto Smlouvou pozbývají účinnosti.
7. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Přílohy:

- č. 1. Vnitřní pravidla poskytování PS
- č. 2. Práva klientů
- č. 3. Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování služby
- č. 4. Sazebník činností a úkonů Pečovatelské služby SENIOR HOME
- č. 5. Individuální rozsah pečovatelské služby

V Praze, dne

Za Klienta:

Za Poskytovatele:

.....

.....

SENIOR HOME GROUP s.r.o.
Bc. Irena Palatínusová
sociální pracovnice, na základě
plné moci